



## Condizioni Generali di Contratto della Ditta Luigi Salvadori S.p.A.

### 1. Generale - Ambito di attività

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono parte integrante di tutte le nostre offerte e contratti in attività commerciali e/o di affari, anche durante le relazioni di affari attuali e future. Nessun ulteriore riferimento a questi Condizioni Generali di Contratto deve essere fatto negli ordini futuri.

1.2 Con la presente si rifiutano esplicitamente Condizioni generali di contratto in conflitto con le presenti. Tali diversi termini si applicano solo a condizione siano stati concordati per iscritto.

### 2. Offerte e Ordini

2.1. Le nostre offerte non sono vincolanti se non diversamente indicato nella conferma d'ordine. Cambiamenti tecnici e cambiamenti di forma, colore e/o peso sono consentiti entro limiti ragionevoli.

2.2 Ci riserviamo il diritto di accettare l'ordini entro 14 giorni dal ricevimento dello stesso. L'accettazione può essere confermata per iscritto o consegnando la merce al cliente. L'accettazione di acconti non è generalmente considerata un contratto.

### 3. Conferma d'ordine

3.1 Le dimensioni e il materiale oggetto della consegna sono soggette alla nostra conferma d'ordine scritta.

3.2. Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare successive modifiche degli ordini dei clienti. Nella misura in cui accettiamo modifiche successive, gli ordini verranno fatturati comprensivi dei costi derivanti dalla modifica.

3.3 La successiva riduzione di un ordine richiede la nostra approvazione. Ci riserviamo il diritto di ricalcolare il prezzo originariamente concordato sulla base della quantità ridotta e di fatturare il sovrapprezzo più i costi della modifica.

### 4. Prezzi - Termini di pagamento - Ritardo

4.1 L'imposta sul valore aggiunto non è inclusa nei nostri prezzi, è indicata in fattura all'aliquota legale il giorno dell'effettuazione dell'operazione

4.2 L'importo della fattura è dovuto senza trattenute entro 30 giorni dalla data della fattura.

4.3 Le nostre fatture si considerano accettate se non viene presentata obiezione per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura.

4.4 In caso di eventi imprevedibili e improvvisi di cui al punto 6, che hanno un impatto significativo sulle catene di approvvigionamento globali e/o possono portare a carenze di approvvigionamento, il fornitore ha il diritto di adeguare i prezzi nella quantità richiesta senza rispettare i periodi di preavviso concordati o consueti, in modo che possa adempiere ai suoi obblighi contrattuali di consegna.

4.5 Saranno addebitati interessi moratori pari all'importo degli interessi di mora legali. Ci riserviamo il diritto di richiedere il risarcimento di ulteriori danni emergenti

4.6 In caso di ritardo nel pagamento, ci riserviamo di eseguire ulteriori consegne solo contro pagamento anticipato e di chiedere immediatamente il pagamento di tutti gli importi delle fatture scadute o con dilazione di pagamento e non saldate.

4.7 È esclusa la compensazione da parte del cliente.

4.8 In caso di giustificato dubbio sulla piena solvibilità del cliente, ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di richiedere il pagamento anticipato oppure di effettuare la consegna solo contro contrassegno. Fino a che il cliente non ha effettuato il pagamento anticipato, non saremo inadempienti riguardo alla consegna.

### 5. Tempi di consegna

5.1 I tempi di consegna delle nostre offerte non sono vincolanti. Nella misura in cui è stato concordato un periodo di consegna tra le parti, il tempo di consegna per questo sarà indicato nella conferma d'ordine. Il termine di consegna inizia dopo che il luogo, l'ora, il contenuto e il materiale oggetto della consegna, nonché i termini di prezzo e di pagamento sono stati concordati tra le parti e tutta la documentazione e/o le liberatorie necessarie sono state ricevute dal cliente. In caso di consegne successive, il periodo di consegna inizia il giorno in cui viene ricevuto l'ordine. Se il cliente è obbligato a effettuare pagamenti anticipati, il termine di consegna inizia a decorrere dal ricevimento del pagamento. I termini di consegna si considerano rispettati se la merce ha lasciato la nostra fabbrica o l'acquirente è stato informato che la merce è pronta per la spedizione.



5.2 Non siamo responsabili del superamento dei tempi di consegna, se ciò è dovuto a ritardi causati dalla richiesta del cliente di apportare modifiche a un ordine.

5.3 I nostri tempi di consegna sono soggetti al puntuale ricevimento delle forniture. Non accettiamo alcun rischio di approvvigionamento.

## **6. Cause di forza maggiore – Force Majeure - Diritto speciale di recesso**

6.1 Circostanze straordinarie imprevedibili, in particolare cause di forza maggiore (Force Majeure), impatti da pandemia, guerra, misure obbligatorie, controversie di lavoro, interruzioni del traffico, malfunzionamenti del sistema, danni alla macchina, carenza di materie prime ecc., per i quali, senza indebito ritardo, abbiamo informato il cliente, ci sollevano dal nostro obbligo di consegna per il tempo della loro permanenza a cui è da aggiungere un ragionevole periodo di avviamento, senza essere obbligati a pagare danni o altri risarcimenti al cliente, in particolare in casi di inadempienza, impossibilità di esecuzione degli obblighi contrattuali o altre interruzioni nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e ciò ci autorizza a recedere dal contratto qualora non sia ancora eseguito. La disposizione di cui sopra non si applica nella misura in cui abbiamo causato tali eventi con condotta colpevole.

## **7. Consegna**

7.1 Il valore minimo per ordine è di € 1.000 (mille Euro) per gli ordini nazionali e di € 2.500 (duemilacinquecento Euro) per gli ordini di esportazione. La consegna è franco domicilio/magazzino in Italia o franco fabbrica per l'esportazione.

7.2 La spedizione è sempre a rischio del cliente per trasporto normale, indipendentemente dal fatto che la scrivente ditta o il cliente paghino o meno una parte o la totalità dei costi di trasporto.

7.3 Il cliente è tenuto a sollevare in modo tempestivo eventuali reclami relativi a possibili danni dovuti al trasporto, in particolare nei confronti di spedizionieri, vettori e loro compagnie di assicurazione o altri terzi.

7.4 I costi aggiuntivi per consegne espresse e/o servizio inoltra pacchi sono a carico del cliente, sia per il mercato nazionale che per quello estero.

7.5 Abbiamo il diritto di effettuare consegne parziali a nostra discrezione.

7.6 Imballaggi da trasporto e gli altri imballaggi, in conformità con le disposizioni del regolamento sull'imballaggio, non verranno ritirati. L'acquirente è tenuto a provvedere allo smaltimento dell'imballaggio a proprie spese.

## **8. Garanzia**

8.1 Il cliente, in conformità alle buone pratiche e condotte commerciali, deve ispezionare la merce immediatamente dopo il ricevimento e, se necessario, notificarne i difetti.

8.2 I reclami relativi a vizi apparenti devono essere segnalati per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, i vizi occulti entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta. Il superamento di questi periodi di esclusione comporterà la perdita dei diritti di garanzia a causa di questi difetti.

8.3 Lievi scostamenti di colore, posizionamento della stampa o lievi scostamenti nella qualità della merce non danno diritto al cliente a un reclamo.

8.4 Lo scarto proporzionale fino al 2% relativo a merci marchiate o imballate in modo speciale non dà diritto a reclamo.

8.5 Il cliente deve tenere la merce oggetto del reclamo pronta per l'ispezione o l'esame di un esperto.

8.6 In caso di reclamo fondato, ci riserviamo il diritto di sostituire la merce difettosa con successiva consegna di merce priva di difetti. In caso di eliminazione del difetto, siamo obbligati a sostenere le spese di trasporto necessarie ad eliminare tale difetto, nella misura in cui tali costi non vengono aumentati facendo portare la merce difettosa in un luogo diverso dal luogo di esecuzione.

8.7 Se rinunciamo al nostro diritto di effettuare consegne successive o se queste falliscono, il cliente ha il diritto di richiedere l'annullamento del contratto o la riduzione del prezzo di acquisto.

8.8 Non siamo responsabili per difetti materiali della merce che otteniamo da terzi e trasmettiamo al cliente inalterati o senza alterazione delle loro proprietà; la nostra responsabilità in caso di dolo o negligenza grave rimane inalterata. Nella misura in cui noi stessi abbiamo diritti di garanzia nei confronti di terzi a causa di difetti materiali, li cediamo al cliente su richiesta del cliente stesso.

8.9 Salvo in circostanze in cui siamo responsabili in base al dolo, si applica un periodo di garanzia di un anno.



## 9. Responsabilità

9.1 Il cliente è tenuto a verificare personalmente se i prodotti sono idonei all'uso previsto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la destinazione d'uso della merce, a meno che non lo abbiamo espressamente confermato per iscritto. Qualsiasi responsabilità da parte nostra è esclusa se il cliente utilizza i prodotti per scopi diversi da quelli previsti o al di fuori della loro destinazione d'uso.

9.2 Ci assumiamo una responsabilità illimitata per reclami del cliente derivanti da responsabilità del prodotto e lesioni mortali, fisiche o alla salute a noi imputabili. Lo stesso vale per altri danni che il cliente ha subito a causa di una violazione dei doveri da noi commessa intenzionalmente o per negligenza grave.

9.3 Siamo responsabili in base alle disposizioni di legge per i danni prevedibili derivanti da una grave violazione del contratto da noi commessa. Un obbligo contrattuale fondamentale nel senso sopra indicato è quello il cui adempimento consente in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto la controparte contrattuale può fare regolarmente affidamento.

9.4 Un'esclusione o una limitazione della nostra responsabilità si applica anche ai nostri rappresentanti o agenti ausiliari.

9.5 Salvo diverso accordo sopra, la nostra responsabilità è esclusa.

9.6 Le assicurazioni e le garanzie sono efficaci solo se espressamente concesse per iscritto.

9.7 Nessuna delle clausole di cui sopra ha lo scopo di invertire o modificare legalmente o giudizialmente l'onere della prova.

## 10. Rischio - Riserva di proprietà

10.1 La merce consegnata (merce riservata) rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale in corso. La costituzione in pegno o il trasferimento della merce riservata come garanzia non è consentita.

10.2 Il cliente è tenuto a in caso di accesso di terzi alla merce, ad esempio in caso di sequestro, e ad informarci immediatamente. In caso di violazione di tale obbligo o altro comportamento contrario al contratto, in particolare in caso di ritardo nel pagamento, abbiamo il diritto di recedere dal contratto e di richiedere la restituzione della merce.

10.3 Il cliente ha il diritto di processare e vendere i beni riservati nel corso della sua normale attività. A titolo precauzionale, cede a noi sin d'ora tutti i diritti derivanti dalla rivendita nei confronti di terzi, sino al completo recupero di tutti i nostri crediti derivanti dalla vendita iniziale con riserva di proprietà. Il cliente resta autorizzato alla riscossione del credito anche successivamente alla cessione. Ci riserviamo il diritto di riscuotere noi stessi il credito nei confronti di terzi qualora il nostro cliente non adempia adeguatamente ai suoi obblighi di pagamento e sia inadempiente.

## 11. Trattamento dei dati

11.1 Ci riserviamo il diritto di elaborare i dati relativi al cliente come specificato nelle rispettive normative sulla protezione dei dati applicabili (GDPR), in particolare senza limitazioni nel Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE. La relativa dichiarazione sulla protezione dei dati è disponibile su Internet all'indirizzo [www.stsmedicalgroup.com](http://www.stsmedicalgroup.com) e/o verrà inoltrata tramite posta elettronica su richiesta.

## 12. Foro competente - Legge applicabile

12.1 Sono applicabili solo le leggi della Repubblica Italiana. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni è esclusa.

12.2 Il luogo di adempimento per consegne e pagamenti sarà la sede della società.

12.3 Il Foro competente del luogo ove ha sede legale la Società ha l'esclusiva competenza sulle controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale. Abbiamo il diritto di citare in giudizio il cliente presso il suo domicilio legale.

12.4 Siamo autorizzati a citare in giudizio i nostri crediti presso il tribunale competente indipendentemente dall'importo della controversia.

## 13. Clausola Liberatoria

13.1 Nel caso che una delle suddette condizioni contrattuali sia totalmente o parzialmente nulla o non fattibile per qualsiasi motivo giuridico o di fatto, ciò non influisce sulla validità di tutte le altre condizioni. Al posto della clausola nulla o inapplicabile, le parti contraenti concorderanno quindi un regolamento che si avvicina al contenuto economico della clausola nulla o inapplicabile.